

# Envoyez, c'est pesé !

Benoît Pouverel, Mail Boxes Etc...



Benoît Pouverel et ses locaux cours Pasteur à Bordeaux centre.

Photo Atelier 250

**Expédier un colis avec 30 à 70% de réduction, via les grands transporteurs, envoyer des documents aux USA en une nuit seulement, être assuré que votre paquet arrive intact... Telles sont les promesses de l'agence Bordelaise Mail Boxes Etc, qui s'est spécialisée dans l'envoi express de colis...**

**L**orsque Benoît Pouverel découvre Mail Boxes Etc. en 2015 au salon de la franchise, il est immédiatement séduit par le concept. La franchise au 1600 agences couvre en effet 2 grands corps de métier afin de faciliter la vie des TPE/PME : la domiciliation et l'hébergement de boîtes postales, et une offre de collecte, d'emballage et d'expédition de marchandises.

Aussi après quelques années passées dans la restauration, lassé par les horaires décalés, Benoît se lance dans l'aventure. Il ouvre un point de vente dans le centre ville de Bordeaux, à quelques encablures du Musée d'Aquitaine. Benoît et son équipe proposent aux entreprises, essentiellement des TPE, et aux particuliers, une gamme de services d'envoi de

colis. Son offre couvre ainsi la collecte de la marchandise au domicile ou au siège de l'entreprise, son emballage et son expédition partout sur la planète. Si le secteur compte déjà quelques acteurs majeurs, le franchisé tire nettement son épingle du jeu grâce à la qualité de ses services. Prix de l'envoi négociés en amont avec des grands transporteurs (UPS, DHL, FEDEX, TNT...), délais de livraison courts, casse à l'arrivée quasi inexistante. Cela leur permet de travailler avec quelques galeries bordelaise heureuses de pouvoir proposer à leurs clients un emballage sur mesure (en bois ou carton) ainsi qu'une expédition maîtrisée. Le gérant met également en exergue la flexibilité de ses services « Nous nous adaptons vraiment à la demande du client, nous sommes sollicités





pour des envois ponctuels (aucun minimum de volume n'est demandé) mais également des envois plus importants. Si vous vous êtes trompé d'adresse ou s'il y a problème avec le destinataire, vous pourrez, grâce à nos partenaires, demander très simplement une re -livraison ou un changement d'adresse... » souligne -t-il. La raison ? Un interlocuteur privilégié chez UPS, leader mondial du transport de colis, qui résoudra le problème en quelques minutes seulement...

### Sans oublier le vin !

Région bordelaise oblige, Mail Boxes Etc. est souvent sollicité pour des envois du précieux nectar régional. Allant de la simple bouteille à plusieurs colis, en passant par quelques échantillons à destination des salons internationaux, la franchise métropolitaine répond aux demandes des viticulteurs avec la même efficacité. Ainsi, la petite équipe vient collecter les marchandises directement au domicile,

ou au château des producteurs, se charge de l'emballage sécurisé, les achemine dans des délais remarquables, en se chargeant, au passage, de toutes les formalités douanières « Même aux États Unis nous avons maintenant tout ce qu'il faut, notamment un importateur, sans lequel il est impossible d'expédier du vin » insiste Benoit Pouverel. Grâce à lui, Asie, Amérique, Afrique ou Europe peuvent aussi être abreuvés de nos vins Bordelais, en moins de temps qu'il ne faut pour finir la bouteille...

*Loraine Dion*

#### MAIL BOXES ETC.

.....  
**49 Cours Pasteur 33000 Bordeaux**  
**0 5 35 54 68 64**  
**mbe2537@mbeFrance.fr**