

Entreprise de la semaine : Mail Boxes Etc. (Nice)

Cinq questions à Gaelle Boissy, MBE Nice

Quel est le profil de votre entreprise ?

Mail Boxes Etc. offre à Nice, aux entreprises comme aux particuliers, toute une gamme de services comme la domiciliation, l'expédition de plis express et de colis avec emballage à la demande du client ainsi que des solutions d'impression en bureautique.

Notre activité se répartit pour nos clients à 35 % pour la domiciliation, 45% pour les expéditions et 20% pour les impressions et autres services. Notre clientèle se compose essentiellement de TPE, de professions libérales, de responsables d'associations. Nous comptons 120 domiciliations dans notre centre idéalement situé en plein centre-ville dans le quartier des Musiciens à Nice facilement accessible en voiture pour nos clients.

L'origine de notre société crée au départ avec UPS nous permet d'avoir une réelle compétence pour tout ce qui concerne l'emballage et l'expédition de colis. Notre service bureautique pour l'impression rend un réel service à de nombreux utilisateurs qui ne disposent pas forcément dans leurs locaux des moyens nécessaires pour leur activité et nous leur proposons aussi un conseil pour la conception et la mise en forme de leurs documents avant impression. Il faut savoir que beaucoup d'utilisateurs n'ont pas forcément toutes les compétences pour utiliser les logiciels indispensables dans leurs relations avec leurs interlocuteurs. Nous proposons aussi de la mise à disposition de PC avec accès Internet pour des utilisateurs occasionnels.

Quelle est votre valeur ajoutée ?

Mail Boxes Etc. Nice appartient au réseau MBE France et au-delà, au réseau international MBE Worldwide. La taille du réseau Mail Boxes Etc. créé à l'origine par UPS est un atout pour nos entreprises puisqu'il existe 1600 centres dans le monde et plus de 50 en France. Nous avons gardé de l'origine de Mail Boxes Etc. dans le transport une forte compétence dans le domaine de l'expédition à l'international en maîtrisant parfaitement les procédures douanières qui sont souvent une source de difficulté pour nos clients. En complément notre savoir-faire en matière d'emballage d'œuvres d'arts ou d'antiquités nous permet d'être bien positionnés sur cette activité délicate. Et notre intégration de nouveaux transporteurs comme DHL ou Fedex complète efficacement notre offre. Par ailleurs notre large plage d'ouverture et l'accès permanent à nos locaux pour le service courrier (H24 7jours sur 7) est bien sûr un atout pour nos clients domiciliés.

Quels sont vos objectifs en 2016/2017 ?

Nos résultats 2016 ont été satisfaisants et pour 2017 notre développement passera par une meilleure visibilité.

Si vous recrutez quels profils recherchez-vous ?

Nous envisageons le recrutement d'un stagiaire commercial pour cette année toujours dans cet objectif de meilleure visibilité.

Quelle est votre priorité du moment ?

Continuer d'assurer les meilleures prestations à nos clients dans les délais les plus rapides.

MBE Nice (MAIL BOXES ETC) .

2 bis avenue Durante

06000

Nice

04 93 16 57 27

mbe026@mbefrance.fr

URL d'origine :

<http://www.cote-azur.cci.fr/Entreprises-de-la-semaine/Entreprise-de-la-semaine-MAIL-BOXES-Nice>